

2021年9月16日

お客様各位

株式会社天満屋ストア

お客様情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が利用するギフトカタログの受注システムに対する不正アクセスがあり、保有していたお客様の個人情報の一部が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申しあげます。

【事案の概要】

弊社が利用する当該受注システムの運営および情報を管理する「株式会社ジーアール」(京都市中京区)から、同システムを利用する複数社で共用する顧客情報の管理サーバーに対し、外部からの不正アクセスがあり、当該サーバー内に保管された弊社の顧客情報が閲覧され、流出した可能性があるとの報告を受けました。

【当該サーバーに保有する弊社の顧客情報】

保有する情報といたしましては、ギフトカタログのご依頼主およびお届け先の住所・氏名・電話番号であり、メールアドレスおよびクレジット情報は一切含まれておりません。

【流出した可能性のある情報】

お届け先の情報を含まないご依頼主の住所・氏名・電話番号の71,480件であります。

【弊社の対応】

個人情報流出した可能性があるお客様に対して個別に書面にてお知らせし、お詫びと不審な連絡等への注意喚起をお願いしてまいります。また、2021年9月15日に個人情報保護委員会に報告いたしました。

【再発防止策】

本件発覚後、対策本部を設置するとともに情報管理会社に対して速やかにセキュリティ対策強化の指示をいたしました。また、本事象におけるコンプライアンス上の重大性を鑑み、個人情報取り扱い業務における管理体制の厳重化を全関係者へ徹底いたします。

【その他】

本日時点、本事案による弊社お客様の二次被害等の報告はございません。

<本件問い合わせ先>

株式会社天満屋ストア お客様相談窓口

電話番号：086-201-0411

受付時間：10:00～17:00