

2018年6月2日

お客様各位

株式会社天満屋ストア

カタログギフトお届け申込票一部記載間違いのお詫び

拝啓 初夏の候、皆様にはますますご清栄のこととおよろこび申し上げます。また、平素は格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

さてこの度、お中元ギフト「2018 SUMMER HAPPY GIFT」のカタログのご案内にあわせて、「カタログギフトお届け申込票」をお届けいたしました。お届け先ご住所の県名に一部誤りがあることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

原因につきましては、システム上の県コードの紐付け誤りによるもので、郵便番号、市町村以下の住所、お名前などは正しく印字されております。

なお、お手元のお申込票は、そのまま店頭にご持参いただきご注文くださいませ。承り後のお届け先県名については正しく運用させていただきます。

当社の不手際で誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に十分努めてまいります。

敬 具

<本件お問合せ先>

株式会社天満屋ストア 店舗運営部 お客様相談係

TEL 086-231-2611

※なお、該当のお客様には、昨日DMにて本文を郵送いたしております。