

**Press Release**

株式会社天満屋ストア  
西日本電信電話株式会社

天満屋ストアとNTT西日本の協業によるネットスーパーの提供開始について

中四国初となるテレビ対応のネットスーパーの展開

株式会社天満屋ストア（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長：橋本和雄、以下、「天満屋ストア」）は、インターネットを介してお客様から注文を受けた商品をお届けするサービス「しあわせお届け便ハッピーネット」の開設にあたり、西日本電信電話株式会社（本社：大阪府大阪市、社長：村尾和俊、以下、「NTT西日本」）が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ光（インターネット接続サービス）」をあわせてご利用いただくことで、安心して快適なネットショッピング環境および両サービスの普及を図ることを目的として、協業することで合意しました。

天満屋ストアにおいては、ネットスーパーサービス「しあわせお届け便ハッピーネット」の提供開始を2013年1月中旬より予定していますが、今回の協業の一環として、パソコン、スマートフォン等でのご利用に加え、テレビを使って快適にインターネットをお楽しみいただける機器である「光BOX+」（情報機器）※1 向け専用サイトを構築することで、パソコン等の操作に不慣れな方でもご自宅のテレビからリモコン操作で簡単にご利用いただけるネットスーパーサービスも同時に提供します。

なお、テレビ画面専用に申し込み画面やリモコン操作等のユーザインターフェイスをカスタマイズしたネットスーパーサービスは中四国で初のご提供となります。（2012年12月4日現在：天満屋ストア・NTT西日本調べ）

1. 協業に至った経緯

天満屋ストアでは、かねてより近年のブロードバンドならびにネットショッピングの普及と拡大を受け、お客様の利便性向上を目的として、インターネットを活用したショッピングサービスの提供を検討しておりました。

一方、NTT西日本では、「フレッツ光」をより多くのお客様にご利用いただくことを目的として、「フレッツ光」の利用シーンの充実に向けた取り組みを進めてきました。

このような背景のもと、天満屋ストアとNTT西日本が連携を図ることで、お客様に便利で簡単なネットショッピング環境を提供できると考え、今回の協業に至りました。

## 2. 「しあわせお届け便ハッピーネット」の概要

「しあわせお届け便ハッピーネット」は、食料品、日用雑貨などの商品を取り扱い、店頭で販売している商品をそのまま、配達可能エリア内へ配達します。

なお、ご利用には会員登録が必要となり、同サービスの配達可能エリアにお住まいのお客様のみ登録が可能です。

### 【概要】

サービス名	「しあわせお届け便ハッピーネット」
アクセス	<a href="https://happytown-happynet.com/">https://happytown-happynet.com/</a>
受付時間	16:00 から 17:00 を除く 1日 23時間

### 【特徴】

取扱品目	生鮮食品含む食料品、日用雑貨など約 5,000 点
配達エリア	天満屋ハピータウン原尾島店を中心とした半径約 3～4 km 圏内の岡山市中区、北区の一部地域となります。 詳しくは、 <a href="https://happytown-happynet.com/outline/area.php">https://happytown-happynet.com/outline/area.php</a> にてご確認ください。
配達料	お買上額 3,000 円未満は 315 円、同 3,000 円以上は 105 円 月額 315 円で配達料が無料となる「使い放題コース」もごございます。
精算方法	配達時の現金精算またはネット上でのクレジット決済 なお、配達時の現金精算の場合は代引手数料 105 円を申し受けます。 また、本サービスのお買物にはハッピーカード（クレジット決済、ポイント付与及び利用）はご利用いただけません。
その他	「リサイクル資源回収サービス」※2 や「留置きサービス」※3 をご用意しています。

### 【受付時間と配達時間】

受付時間帯	配達時間	
	12:30 ～ 15:30	15:30 ～ 18:30
当日の 10:00 まで	○	○
当日の 12:00 まで	—	○
当日の 12:00 以降	翌日の上記時間をご指定ください	

※16:00 から 17:00 の間は受付時間外となります

## 3. テレビ向け専用サイト（しあわせお届け便テレビでハッピーネット）の概要

テレビを使ってより簡単にインターネットをお楽しみいただける機器である「光BOX+」を活用し、リモコン操作で簡単・便利にネットショッピングをご利用いただけるサービスです。なお、ご利用にはインターネットへの接続環境が必要となります。

また、「光BOX<sup>+</sup>」の初期設定についてはNTT西日本が無料で訪問して行い、その際「しあわせお届け便ハッピーネット」の会員登録や操作説明をさせていただくことで、パソコン操作に不慣れな方や苦手意識を持つ方でも、ご安心してご利用いただけます。※4

#### 4. 今後のスケジュール

2012年12月18日 「しあわせお届け便ハッピーネット」サイト公開及び会員登録募集開始  
※ネット申込のほか天満屋ハピータウン原尾島店にて申込ブース設置を予定しています。

2013年1月11日 「しあわせお届け便ハッピーネット」注文受付開始

2013年1月16日 「しあわせお届け便ハッピーネット」配達開始

#### 5. 本件に関するお問合せ先

<「しあわせお届け便ハッピーネット」に関するお問合せ>

天満屋ストア本部 営業推進グループ

Tel : 086-232-7271

<「フレッツ光」「光BOX<sup>+</sup>」に関するお問合せ>

NTT西日本 岡山支店

Tel : 086-801-5658

※1:「光BOX<sup>+</sup>」は、テレビに接続することで、簡単にインターネット上のコンテンツ利用を実現する、AndroidOS搭載のセットトップボックスです。本製品によるインターネット利用には、「フレッツ光」等のアクセス回線、及び対応するプロバイダーとの契約・料金、ルーター等が別途必要です。また、HDMI端子付のテレビが必要です。本製品は、マウス等を接続して利用することはできません。なお、ファイルのダウンロードはできません。ページによっては動画や音声再生されなかったり、文字や画像が正しく表示されなかったりする場合があります。Adobe Reader、JAVA等のプラグインには対応しておらず追加することもできません。

詳しくは、NTT西日本ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp/kiki/hikaribox/>にてご確認ください。

※2:リサイクル資源回収サービスとして、ペットボトル、トレイ、牛乳パック、アルミ缶を買物袋1つまでを上限に回収します。

※3:月額105円でお留守の場合に指定場所に商品を留置きする「留置きサービス」をご用意しています。なお、「留置きサービス」は「使い放題コース」のご利用及びクレジット決済が条件となります。

※4:「光BOX<sup>+</sup>」の訪問設定については、しあわせお届け便ハッピーネットの配達エリア内で新規に「フレッツ光」及び「光BOX<sup>+</sup>」をお申込みいただいた方に限ります。

以 上